



**Accademia**  
[**Della Felicità**]

# **MASTER IN COACHING**

INFORMAZIONI UTILI



## PIATTAFORMA VIDEO-LEZIONI

Una volta iscritto al Master in Coaching hai accesso alla nostra piattaforma di e-learning dove troverai tutte le video-lezioni e i Materiali previsti nel programma di studi. Le video-lezioni sono accessibili dall'area riservata del sito di Accademia , che si trova nel menù in alto a destra (<https://www.accademiafelicità.it/account/>). Per entrare nell'area riservata devi usare la tua email e la password assegnata al momento dell'attivazione dell'account (o quella modificata dopo il primo accesso).

A questo link trovi un tutorial con le indicazioni dettagliate per entrare nell'account e accedere ai materiali:  
<https://mailchi.mp/f58ce7aef468/utilizzo-piattaforma-e-learning>.

Se riscontri problemi nell'accesso al tuo account scrivi a **micaela.t@accademiafelicità.it** o **info@accademiafelicità.it**.

Ci sono comunque delle accortezze che ti chiediamo di verificare prima di scriverci. Se hai problemi di accesso:

- prova a svuotare la cache
- oppure prova a entrare nella tua area riservata da una finestra di navigazione in incognito

A volte la combinazione di alcuni sistemi operativi con alcuni browser non permette l'accesso alla piattaforma: questo non dipende dal nostro sistema, ma dalle impostazioni del tuo device e dai sistemi utilizzati. In questo caso prima di contattarci prova ad accedere all'area riservata utilizzando un browser differente. E ricordati sempre di svuotare la cache se riscontri dei problemi: nella maggior parte dei casi il problema si risolve in questo modo. Se invece tutte queste azioni non portano a nessun risultato non esitare a contattarci.

## LEZIONI D'AULA A MILANO O IN STREAMING

L'orario delle lezioni è dalle 10.00 alle 18.00, con pausa pranzo che solitamente è dalle 13.00 alle 14.30, ma che viene concordata il giorno stesso con il docente, secondo necessità.

Le lezioni dal vivo si tengono al Best Western PLUS - Hotel Galles® di P.za Lima 2 a Milano. La fermata della metro più vicina è LIMA, sulla linea 1 (rossa). L'Hotel affaccia proprio sulla piazza.

All'ingresso dell'Hotel ci sarà l'indicazione della sala dove si tiene la lezione di Master quel giorno.

Le lezioni si possono seguire anche in streaming, via Zoom. Riceverai per tempo i link da cliccare per entrare in call all'orario stabilito, il giorno della lezione.

Ti ricordiamo che è importante seguire la lezione in presenza (a Milano o da remoto) per poter completare il tuo percorso di studi e ottenere l'abilitazione a coach. Nel caso in cui tu sia costretto a saltare una o più lezioni, potrai recuperarle quando riprenderà un nuovo calendario di lezioni d'aula. Nel caso di recupero lezioni sei pregato di informarci per tempo indicandoci quali vuoi seguire.

Per dubbi e domande sulle lezioni d'aula puoi scrivere a [segreteria@accademiafelicità.it](mailto:segreteria@accademiafelicità.it).

Visto l'evolversi delle normative anti-Covid per noi è fondamentale conoscere il numero esatto di persone in presenza a Milano e i loro nominativi, perché l'Hotel potrebbe chiederci l'elenco preciso dei partecipanti. Ti preghiamo quindi di segnalarci eventuali assenze scrivendo a [segreteria@accademiafelicità.it](mailto:segreteria@accademiafelicità.it). Noi comunque manderemo una mail prima di ogni lezione per verificare le presenze.

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Se hai **DUBBI RELATIVI ALLO STUDIO** puoi rivolgerti direttamente al **tutor** che ti è stato assegnato. Il tuo tutor ti seguirà per completare con profitto la didattica online.

Per iniziare il **TIROCINIO** è necessario aver completato le lezioni fondamentali sul coaching, l'ascolto attivo, le domande e gli esercizi, la personal foundation e l'autostima. Comunque l'avvio del tirocinio deve sempre avvenire previa autorizzazione della Master Coach Francesca Zamponi, alla quale puoi rivolgerti via email (**francesca.z@accademiafelicità.it**) per concordare le modalità con cui attivarlo.

Per domande sulla **SUPERVISIONE AL TIROCINIO** puoi mandare una mail a **info@accademiafelicità.it** oppure chiedere direttamente al **supervisore assegnato**. Il tuo supervisore concorderà con te le call o gli incontri necessari a condurre il tirocinio nel migliore dei modi. Ti darà consigli sugli esercizi da proporre ai coachee, ti suggerirà letture di approfondimento - se necessario - e ti supporterà nella gestione di casi particolarmente complessi.

Ti ricordiamo che hai diritto a uno **SCONTO del 30%** sui nostri percorsi individuali di coaching. Non è obbligatorio seguirne uno, ma consigliamo caldamente ai nostri studenti di provare in prima persona come funziona uno di questi percorsi, per capire come lavorano i coach. Inoltre i percorsi individuali possono aiutarti sia a livello personale che professionale. Per informazioni e per fissare eventualmente un incontro zero gratuito non vincolante puoi scrivere a **segreteria@accademiafelicità.it**.

Per fatture e questioni amministrative scrivi pure a **amministrazione@accademiafelicità.it**.

Di norma rispondiamo a tutte le mail entro 24/48 ore. Quelle non urgenti potrebbero essere processate con tempistiche superiori, ma comunque vengono sempre lette.

## ABILITAZIONE E CERTIFICAZIONI

Grazie al nostro Master puoi ottenere l'abilitazione alla professione di coach. Questo significa che abbiamo definito un programma didattico e un numero di ore di tirocinio che ti garantiscono tutti i requisiti per poter lavorare come coach professionista. Il nostro Master rispetta gli standard internazionali della professione per numero di ore di didattica, ore di didattica in presenza, ore di tirocinio con clienti reali. Anzi, i nostri requisiti sono un po' più alti di quelli richiesti, perché crediamo fortemente in questa professione e vogliamo fissare uno standard qualitativo estremamente alto per chi si forma da noi.

Il nostro Master quindi ti consente di iniziare a lavorare come coach e ti permette di acquisire tutti i requisiti richiesti dai maggiori Enti Professionali di Certificazioni nazionali e internazionali.

La certificazione presso questi enti ha un costo (a volte elevato) e richiede iter specifici che variano da ente ad ente; ma gli studenti che escono dal nostro Master possono subito iniziare l'iter di certificazione proprio perché hanno accumulato un monte ore di studio e di tirocinio più che sufficiente.

Gli iter di certificazione sono differenti per ciascun ente. La principale è ICF - International Coach Federation.

